

Záruční podmínky společnosti Zeppelin CZ s.r.o.

1. Záruka

1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („**Prodávající**“) poskytuje na předmět kupní smlouvy záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne předání kupujícímu. Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady.

1.2 Vyskytne-li se vada v průběhu záruční doby, Prodávající prostřednictvím své příslušné pobočky:

- zajistí (dle svého uvážení) nové, továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce záruční doby stroje);
- zabezpečí práci potřebnou k odstranění vady s výjimkou případu výměny motorů původně instalovaných jinou osobou než Prodávajícím (v takovém případě se poskytuje pouze práce potřebná k opravě a demontáž a zpětná montáž je věcí kupujícího);
- vymění mazací oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužné prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelné.

1.3 Poškozené náhradní díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Prodávajícího.

1.4 Kupující je v průběhu záruční doby pod sankcí ztráty záruky povinen:

- zahrnout stroj do programu SOS provozovaného Prodávajícím, v rámci kterého je Prodávajícím nebo třetí osobou na účet Prodávajícího prováděna chemická a fyzikální analýza vzorků provozních kapalin („**Program SOS**“);
- udržovat stroj na své náklady a v případě zásahu jakékoliv třetí osoby provádět tyto zásahy pouze v autorizovaném servise Prodávajícího;
- dodržovat pokyny k údržbě uvedené v Příručce pro provoz a údržbu stroje;
- používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry, včetně servisu Prodávajícího při provádění údržby;
- v případě výskytu závady okamžitě upozornit odpovědného pracovníka Prodávajícího.

1.5 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:

- nepřiměřeného zacházení se strojem nebo jeho přetěžováním;
- zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené kupujícím či jakékoliv opravy provedené třetí osobou;
- působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
- použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
- instalace pracovního nářadí nebo přídavného zařízení, jehož použití není schváleno Prodávajícím;
- bezdůvodného zpoždění kupujícího při zpřístupnění stroje k provedení záruční opravy.

1.6 Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění záručních podmínek.

1.7 Přirozené opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyjmuty.

1.8 Práva vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou i Prodávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby.

2. Další podmínky záruky

- 2.1 Tato záruka nahrazuje jakékoliv jiné záruky, ať již výslovně uvedené nebo mlčky předpokládané, včetně jakékoli záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro určité použití.
- 2.2 Vady zjištěné po předání a převzetí předmětu kupní smlouvy uplatní kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („**reklamace**“). Vady zjevné při předání a převzetí zboží budou reklamovány neprodleně. Skryté vady zboží a vady, které se projeví v záruční době, uplatní kupující u Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do ukončení běhu záruční doby. V reklamaci kupující uvede popis vad a specifikaci jejich projevu.
- 2.3 Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – b) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení kupujícího od smlouvy je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží plně Prodávajícímu.
- 2.4 Jestliže zhotovitel nesdělí ve lhůtě 30 pracovních dnů od doručení reklamace kupujícího o výskytu vady své stanovisko k reklamaci nebo ve lhůtě 20 pracovních dnů od doručení reklamace kupujícího nepožádá o vyjádření osobu odborně způsobilou k posouzení reklamace (výrobce zařízení, zkušební ústav apod.) je kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění.
- 2.5 Průběh veškerých prací, provedených v souvislosti s uplatněním reklamace zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
- 2.6 Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou.