

## Obchodní podmínky pro internetový portál Půjčovny strojů Zeppelin CZ

### 1. Základní ustanovení

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70, sp. zn. C 2346, vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“), prezentuje zboží a služby svým smluvním partnerům i prostřednictvím internetového portálu („webový portál“). Webový portál je ZCZ provozován na webové adrese [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz), a to prostřednictvím webového rozhraní („webové rozhraní“).
- 1.2 Kontaktní údaje ZCZ jsou:
- adresa pro doručování: Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70
  - adresa elektronické pošty: [info-cz@zeppelin.com](mailto:info-cz@zeppelin.com)
  - telefonické spojení: 266 015 111
  - bankovní spojení:  
SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ840300000000000421593
- 1.3 Prezentace zboží na webovém portálu je nezávazná. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou ZCZ výslovně písemně potvrzeny. ZCZ si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny uváděné na webovém rozhraní a z technických důvodů negarantuje jejich správnost.
- 1.4 Přehled zboží a jiné informace na webovém portálu nepředstavují nabídku ZCZ ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Uživatel bere na vědomí, že ZCZ není povinen poskytnout nabídku či uzavřít nájemní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči ZCZ.

### 2. Předmět obchodních podmínek

- 2.1 Tyto obchodní podmínky pro webový portál („e-OPP“) vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti stran vzniklé v souvislosti s užíváním webového rozhraní uživatelem.

### 3. Poptávka uživatele

- 3.1 Webové rozhraní obsahuje přehled zboží nabízeného ZCZ včetně uvedení nájemného bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoliv dalších souvisejících daní, poplatků a dalších nákladů, zejména na dopravu či dotankování pohonných hmot, není-li výslovně uvedeno jinak. Specifikace veškerých nákladů je předmětem nájemní smlouvy ve smyslu čl. 5 e-OPP.
- 3.2 ZCZ negarantuje uživateli reálnou dostupnost zboží až do přijetí nabídky ZCZ ze strany uživatele ve smyslu čl. 5.2 e-OPP.
- 3.3 Zasláním poptávky prostřednictvím webového portálu nečiní uživatel nabídku ve smyslu § 1732 OZ vůči ZCZ, nýbrž pouze výzvu k podání nabídky. Pro zaslání poptávky vyplní uživatel interaktivní formulář ve webovém portálu. Poptávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 3.3.1 objednávaném zboží;
  - 3.3.2 cenikové výši nájemného;
  - 3.3.3 požadované době nájmu;
  - 3.3.4 požadovaném termínu dodání;
  - 3.3.5 místě odběru zboží zvoleného ze seznamu půjčoven ZCZ.
- 3.4 Jednotlivé položky „vložit“ uživatel do elektronického košíku webového rozhraní. Před odesláním poptávky je uživateli umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které uživatel do poptávky vložil, a doplnit své kontaktní údaje pro další komunikaci, včetně e-mailové adresy („elektronická adresa uživatele“).
- 3.5 Na webovém portálu mohou být uvedeny i další informace a podmínky, které jsou rozhodné pro uzavření budoucí nájemní smlouvy mezi ZCZ a uživatelem, jako jsou podmínky obchodních slev, promoakce apod. Tyto podmínky budou zohledněny ze strany ZCZ při poskytnutí nabídky dle čl. 4 e-OPP.
- 3.6 Poptávku odešle uživatel kliknutím na tlačítko „Odeslat poptávku“. Údaje uvedené v poptávce jsou ze strany ZCZ považovány za správné. Po obdržení poptávky ZCZ neprodleně toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické adresy uživatele.
- 3.7 ZCZ je vždy oprávněn v závislosti na obsahu poptávky (rozsah a druh zboží, výše nájemného, předpokládané náklady na dopravu) požádat vhodným způsobem (například e-mailem či telefonicky) uživatele o dodatečné potvrzení nebo doplnění obsahu poptávky. Odmítne-li uživatel poptávku požadovaným způsobem potvrdit nebo doplnit nebo nereaguje-li na výzvu, k poptávce se nepřihlíží.

### 4. Nabídka ZCZ

- 4.1 ZCZ na základě poptávky dle čl. 3 e-OPP vyhotoví bez zbytečného odkladu

nabídku, kterou zašle na elektronickou adresu uživatele. Nebude-li možná nabídka vyhotovit, např. z důvodu nedostupnosti zboží nebo z jiných příčin, bude ZCZ o tomto uživatele informovat. ZCZ není povinen uvádět důvody neposkytnutí nabídky.

- 4.2 Nabídka ZCZ bude vyhotovena na standardním formuláři ZCZ a její nedílnou součástí jsou obchodní podmínky pronájmu ZCZ. Jakékoliv změny nebo odchylky od nabídky ZCZ musí být odsouhlaseny ze strany ZCZ. Nabídka je závazná po dobu uvedenou v nabídce a její nepřijetí v době platnosti se považuje za její odmítnutí. Součástí nabídky není rezervace konkrétního stroje, která proběhne až po doručení oznámení o přijetí nabídky ze strany uživatele. Nebude-li k okamžiku doručení oznámení o přijetí nabídky daný stroj dostupný (z kapacitních nebo technických důvodů), nabídne ZCZ uživateli jiný stroj, který se nejvíce blíží parametrům původně poptávaného stroje. Taková nabídka se považuje za novou nabídku.
- 4.3 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání nájemní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením nájemní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nese uživatel i ZCZ ze svého.

### 5. Nájemní smlouva

- 5.1 Veškeré podmínky vzájemného plnění ZCZ a uživatele jsou uvedeny v nájemní smlouvě.
- 5.2 Nájemní smlouva mezi ZCZ a uživatelem je platná okamžikem doručení přijetí nabídky (akceptací) ze strany uživatele ve lhůtě určené k přijetí nabídky a dostupnosti stroje, který je předmětem nabídky. Podmínkou účinnosti nájemní smlouvy je její vyhotovení na standardním formuláři ZCZ a podpis ze strany uživatele. Vlastnoruční podpis uživatele, resp. jeho oprávněného zástupce, může být nahrazen elektronickými prostředky dle zvláštních právních předpisů.

### 6. Ochrana osobních údajů a jiných dat

- 6.1 Odesláním poptávky a vyjednávání o smlouvě mezi ZCZ a uživatelem představuje právní důvod pro shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů ze strany prodávajícího v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR).
- 6.2 Osobní údaje o uživateli jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel poskytnutí nabídky ze strany ZCZ. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách ZCZ: [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz).

### 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení ze strany ZCZ jsou účinná okamžikem jejich odeslání uživateli na elektronickou adresu uživatele.
- 7.2 Všechny vztahy těmito e-OPP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména pak občanského zákoníku v platném znění.
- 7.3 Uživatel odesláním poptávky potvrzuje, že se seznámil s těmito e-OPP a zavazuje se, že se jimi bude řídit.
- 7.4 Na závazek mezi ZCZ a uživatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765–1766 OZ a § 1798–1800 OZ. Obsah vzájemné komunikace je považován za důvěrný a nesmí být zpřístupněn třetím osobám, nevyplývá-li z obecně závazného právního předpisu, že má být zveřejnitelný.
- 7.5 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s kontraktčním procesem nebo těmito e-OPP, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 7.6 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto e-OPP z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto e-OPP. ZCZ je oprávněn tyto e-OPP kdykoliv změnit.
- 7.7 V případech, kdy je uživatel ze smluvního vztahu s ZCZ spotřebitelem a vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může uživatel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). V těchto případech může také uživatel, který je v postavení spotřebitele, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online, která je zřízena Evropskou komisí a je dostupná na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



## Podmínky uplatnění slev

### 1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky stanovují podmínky slevové akce, pravidla využití a práva osob účastnících se slevové akce („Zákazník“), jakož i práva a povinnosti organizátora.
- 1.2 Organizátorem slevové akce je společnost Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Lipová 72, 251 01, Modletice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2346 („ZCZ“).
- 1.3 Slevová akce je oznamována v prostředí webového rozhraní [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz) provozovaného ZCZ („Webový portál“).
- 1.4 Slevové akce se mohou účastnit Zákazníci ZCZ, kteří splňují podmínky pro uplatnění slevy uvedené v čl. 2.

### 2. Podmínky slevové akce

- 2.1 Slevová akce se vztahuje na pronájem těch strojů nebo příslušenství, u nichž zařazení do slevové akce ZCZ výslovně uvede, a to jakoukoliv formou. Zařazení do slevové akce provede ZCZ uvedením informace na Webovém portálu, letákem v provozovně či přímo na stroji.
- 2.2 Slevová akce je platná pouze v období vymezeném v podmínkách slevové akce. U poptávek uskutečněných přes Webový portál bude sleva výslovně uvedena v nabídce zaslané Zákazníkovi.
- 2.3 K účasti na slevové akci musí Zákazník splnit níže uvedené:
  - uzavřít nájemní smlouvu na předmět zahrnutý do slevové akce;
  - uzavřít nájemní smlouvu na dobu zahrnutou do slevové akce;
  - nemít ke dni uzavření nájemní smlouvy vůči ZCZ jakýkoliv peněžitý dluh po splatnosti.
- 2.4 V rámci slevové akce bude nájemné za pronájem stroje nebo příslušenství sníženo o částku vypočítanou na základě procentuální hodnoty slevy uvedené v podmínkách slevové akce. Částka bude vypočítána z běžného nájemného. Slevová akce se nevztahuje na

případné náklady na přepravu, nákup PHM, náhradu škody či újmy, náklady na opotřebení a další doplňkové služby či ostatní náklady související s pronájmem.

- 2.5 Zákazník se může slevové akce účastnit opakovaně během celého období její platnosti. Slevu nelze uplatnit zpětně. Slevy dle slevové akce nelze sčítat s jinými slevami a bonusy pro daného zákazníka.
- 2.6 Organizátor si vyhrazuje právo poskytnutí slevy odmítnout, a to zejména při porušení Obchodních podmínek pronájmu, Obchodních podmínek pro internetový portál nebo Podmínek pro uplatnění slev ze strany Zákazníka.
- 2.7 Veškeré reklamace vztahující se ke slevové akci může Zákazník podávat elektronickou cestou na e-mailovou adresu: [pujcovna-cz@zeppelin.com](mailto:pujcovna-cz@zeppelin.com), případně písemně na adresu Zeppelin CZ s.r.o., Lipová 72, 251 01, Modletice.

### 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tyto Podmínky Slevové akce jsou dostupné na adrese URL:  
<https://www.zeppelin.cz/site/zeppelin/o-spolecnosti/Dokumenty/obchodnipodminky>.
- 3.2 Společnost ZCZ má právo slevovou akci kdykoliv odvolat, a to bez uvedení důvodu.
- 3.3 Společnost ZCZ si vyhrazuje právo na změnu Podmínek pro uplatnění slev. Změna Podmínek pro uplatnění slev je platná od okamžiku umístění změněných podmínek na Webovém portálu.

