

**1. Základní ustanovení**

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 25170, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („**Zeppelin**“) prezentuje zboží a služby svým smluvním partnerům i prostřednictvím internetového portálu („**Internetový portál**“). Internetový portál je Zeppelin provozován na webové adrese [www.https://parts.cat.com/cs/zeppelin-cz](https://parts.cat.com/cs/zeppelin-cz).
- 1.2 Zeppelin uzavírá smlouvu o využívání Internetového portálu („**Smlouva**“) s fyzickou či právnickou osobou, která vyplní registrační formulář na internetovém portálu („**Uživatel**“). Při vyplnění registračního formuláře je Uživatel povinen uvádět správně, úplně a pravdivě všechny požadované údaje.
- 1.3 Akceptací nabídky Uživatele na uzavření Smlouvy potvrdí Zeppelin zasláním přístupových údajů k uživatelskému účtu Uživatele na Internetové portálu („**Uživatelský účet**“).
- 1.4 Zeppelin je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout, uvedl-li Uživatel při registraci nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje nebo je-li Uživatel přímým konkurentem Zeppelin na trhu prodeje náhradních dílů značky Caterpillar a získáním přístupu do Internetového portálu by dle názoru Zeppelin mohl zneužít informaci v něm obsažených ve vzájemné soutěži.
- 1.5 O odmítnutí uzavření Smlouvy informuje Zeppelin Uživatele bez zbytečného odkladu. Odmítnutím uzavření Smlouvy není dotčena možnost Uživatele nakupovat zboží nebo služby Zeppelin jiným způsobem.

**2. Uživatelský účet**

- 2.1 Na základě uzavření Smlouvy a zřízení Uživatelského účtu může Uživatel přistupovat do svého Uživatelského účtu na Internetovém portálu a objednávat zboží.
- 2.2 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Uživatelského účtu a nese veškerou odpovědnost za újmu, kterou porušením této povinnosti může způsobit Zeppelin nebo třetím osobám.
- 2.3 Uživatel nesmí umožnit využívání svého individualizovaného Uživatelského účtu třetím osobám a nesdělovat informace získané na Internetovém portálu třetím osobám. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností Uživatele, které opravňuje Zeppelin k okamžitému odstoupení od Smlouvy a ukončení přístupu do Internetového portálu prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 2.4 Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje o Uživateli uvedené v Uživatelském účtu jsou ze strany Zeppelin považovány za správné.
- 2.5 Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Zeppelin, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.6 Uzavřením Smlouvy je povinnost k náhradě újmy na straně Zeppelin vůči Uživateli vzniklá na základě jakékoliv právní skutečnosti ve smyslu § 2898 OZ vyloučena.

**3. Uzavření kupní smlouvy**

- 3.1 Internetový portál obsahuje přehled zboží Zeppelin, a to včetně uvedení ceny zboží, a to bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoliv dalších souvisejících daní a poplatků.
- 3.2 Přehled zboží v Internetovém portálu nepředstavuje nabídku Zeppelin vůči Uživateli ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb. („**OZ**“) a Zeppelin není povinen kupní smlouvu k prodeji zboží uzavřít. Uživatel bere na vědomí, že Zeppelin není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Zeppelin.
- 3.3 Objednáním zboží činí Uživatel nabídku ve smyslu § 1732 OZ vůči Zeppelin („**Objednávka**“). Pro objednání zboží vyplní Uživatel objednávkový formulář v Internetovém portálu. Objednávka obsahuje zejména informace o:
  - 3.3.1 objednávaném zboží (jednotlivé položky „vloží“ Uživatel do elektronického nákupního košíku);
  - 3.3.2 způsobu úhrady ceny;
  - 3.3.3 požadovaný termín dodání, je-li zboží označeno v seznamu zboží jako dostupné;
  - 3.3.4 ceně;
  - 3.3.5 místě odběru zboží a nákladech na dopravu.
- 3.4 Zeppelin negarantuje Uživateli reálnou dostupnost zboží až do přijetí objednávky.
- 3.5 Před odesláním Objednávky je Uživateli umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které Uživatel do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Spolu s odesláním Objednávky potvrdí Uživatel seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s obchodními podmínkami prodeje Zeppelin („**OPP**“) zaškrtnutím volby „**ANO**, seznámil jsem se a souhlasím s Obchodními podmínkami prodeje“ při odeslání Objednávky. Znění platných OPP je Uživateli přímo dostupné na webových stránkách [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz). Objednávku odešle Uživatel kliknutím na tlačítko „souhlasím s Obchodními podmínkami - Odeslat objednávku“.

- 3.6 Údaje uvedené v Objednávce jsou považovány za správné. Zeppelin neprodlěně po obdržení Objednávky Uživateli potvrdí emailem zahájení procesu zpracování Objednávky.
- 3.7 Zeppelin je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (rozsah a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení Objednávky vhodným způsobem (například písemně či telefonicky). Odmítne-li Uživatel Objednávku požadovaným způsobem potvrdit, nepovažuje se Objednávka za nabídku k uzavření kupní smlouvy a nepřihlíží se k ní.
- 3.8 Kupní smlouva mezi Zeppelin a Uživatelem je uzavřena okamžikem doručení přijetí Objednávky (akceptace) uživateli ze strany Zeppelin.

**4. Vracení zboží a výhrada vlastnictví**

- 4.1 Uživatel je oprávněn zboží zakoupené postupem dle čl. 3 této Smlouvy vrátit za následujících podmínek:
  - Uživatel vrátí zboží včetně obalu nejpozději 10. kalendářní den od jejich odebrání;
  - zboží a obal Uživatel vrátí neporušené;
  - zboží je nepoužité;
  - Uživatel zaplatí Zeppelin manipulační poplatek ve výši 30% z kupní ceny zboží.
- 4.2 Vrací-li Uživatel jakékoli nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, ředidla apod.), musí jejich vrácení oznámit Zeppelin s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle příslušných právních předpisů.

**5. Ukončení Smlouvy**

- 5.1 Tuto Smlouvu může každá ze smluvních stran vypovědět s 7-denní výpovědní lhůtou, která začne plynout dnem následujícím po odeslání oznámení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.2 Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Zeppelin je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od této Smlouvy a zablokovat přístup k Uživatelskému účtu, pokud Uživatel uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje při registraci nebo pokud Uživatel poruší své povinnosti dle této Smlouvy. Účinnost odstoupení nastává okamžikem doručení oznámení o odstoupení Uživateli.
- 5.3 Výpovědi Smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklé do data výpovědi Smlouvy nedotčeny.

**6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou ve Smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v Internetovém portálu nebo Uživatelském účtu.
- 6.2 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, a to zejména emailu. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nebo užívání Internetového portálu (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám.
- 6.3 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi Uživatelem a Zeppelin platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 6.4 Na závazek mezi Zeppelin a Uživatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 6.5 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla Zeppelin ke dni podání žaloby.
- 6.6 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy.

