

**Informace o ochraně osobních údajů
Zeppelin CZ s.r.o.**

Pro TELEMATIKU

1. Všeobecné informace

Ve Vašem stavebním stroji nebo jiném zařízení („**stroj**“) jsou výrobcem instalovány elektronické řídicí jednotky. Tyto řídicí jednotky zpracovávají data („**strojová data**“), která například přijímají od senzorů stroje, samy vytvářejí nebo vyměňují mezi sebou. Některé řídicí jednotky jsou nezbytné pro bezpečné fungování Vašeho stroje, další Vám poskytují podporu při jeho používání (asistenční systémy), jiné zajišťují komfortní funkce.

Některé stavební stroje jsou dále vybaveny technologií („**Product Link**“) výrobce: Caterpillar Inc., která prostřednictvím GPS přenáší určitou část dat o používání stavebního stroje, která jsou generována příp. přijímána řídicími jednotkami, do Caterpillar Inc. se sídlem v Peoria, Illinois, USA.

Objem resp. rozsah dat, která jsou zaznamenávána a zpřístupněna k přenosu ze stroje, závisí na hardwaru instalovaném ve stroji, resp. na kapacitě jeho paměti. Pokud je tato kapacita naplněna, jsou nejstarší datové záznamy přepisovány novými.

Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („**ZCZ**“) nabízí svým zákazníkům servis celého stroje. To zahrnuje mj. i využívání softwaru pro řízení vozového parku („**VisionLink**“ resp. „**My.Cat.Com**“) výrobce Caterpillar Inc., který zákazníkům pomocí technologie „**Product Link**“ nebo podobného systému poskytuje data předávaná jednotlivým výrobcům ve zpracované a přehledné podobě. Objem takto dostupných dat může být u jednotlivých výrobců různý. Zákazník má díky tomu možnost efektivně sledovat své stroje. Další informace o „**VisionLink**“ resp. „**My.Cat.Com**“ naleznete na: www.zeppelin.cz/cs/site/zeppelin/servis-a-nahradni-dily/mujstroj-dir.htm

Odborný personál má navíc možnost stáhnout pomocí příslušného hardwaru a softwaru data generované strojem prostřednictvím tzv. elektronického řídicího modulu (Electronic Control Modul, ECM). To se provádí zpravidla v rámci údržby, servisu nebo oprav, kdy se stahují a vyhodnocují kódy chyb a událostí (překročení mezních hodnot v souvislosti s polohou GPS, datum a čas) stroje. Tyto údaje umožňují určit, kde je nutno hledat příčinu závady, jak ji lze opravit a zda mohou být do stroje instalovány konstrukční díly a jiné komponenty nebo nikoli.

Níže uvádíme všeobecné informace ke zpracování dat ve strojích a v rámci servisní údržby poskytované ZCZ.

2. Zpracování osobních údajů a účely tohoto zpracování

a. Osobní údaje

Osobní údaje jsou veškeré informace vztahující se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (čl. 4 č. 1 GDPR). Jsou to informace jako např. Vaše jméno, adresa, číslo telefonu a datum narození. Údaje, které nemají žádnou souvislost s Vaší osobou, jako např. statistické nebo anonymizované údaje, nejsou osobními údaji.

Každý stavební stroj je označen jedinečným identifikačním číslem vozidla (VIN). Pokud má stavební stroj povolení pro silniční provoz, lze v České republice přes identifikační číslo vozidla na základě informací od dopravního inspektorátu vysledovat současně i bývalé provozovatele či majitele stavebního stroje. Kromě toho existují i další možnosti, jak propojit data shromážděná ze stavebního stroje s jeho provozovatelem, majitelem nebo řidičem/strojníkem. Obdobné platí i pro jiná zařízení. Díky tomu mohou být údaje generované nebo zpracovávané řídicími jednotkami (telematika stroje) osobní, nebo se mohou za určitých okolností osobními údaji stát. V závislosti na tom, která data o stavebním stroji jsou k dispozici, lze přes identifikační číslo vozidla (VIN) příslušného stavebního stroje, u strojů Caterpillar navíc také přes sériové číslo, vyvodit závěry např. o způsobu jízdy řidiče stavebního stroje, jeho poloze nebo trase, resp. o způsobu používání stroje.

b. Jaké údaje o Vás shromažďujeme

Dále Vám přiblížíme, které údaje o Vás jsou shromažďovány.

i. Smluvní údaje

Při plnění smlouvy zpracováváme údaje uvedené při objednávce a využíváme pro tyto účely příp. specializované poskytovatele těchto služeb. Dále mohou být pro konkrétní plnění případně vyžadovány další údaje (např. dodací adresa, doba platnosti smlouvy, místo plnění, příp. telefonní číslo). Další informace o ochraně údajů uvádíme v příslušné části bezpečnostních pokynů ZCZ pro servisní smlouvy a rádi Vám je také poskytneme na vyžádání.

ii. Online data

Pokud používáte Vision Link a chcete si prohlížet své údaje online, musíte se nejdříve zaregistrovat na zákaznickém portálu společnosti ZCZ (mujstroj.cz) a při dalších návštěvách se přihlásit. Související informace o ochraně údajů naleznete přímo na zákaznickém portálu.

iii. Strojová data

V závislosti na svém vybavení předává stroj výrobcí prostřednictvím GPS následující údaje:

- Poloha (aktuální, bez údajů o pohybu) a provozní hodiny stavebního stroje
- Využití stroje (start, stop, volnoběh)
- Spotřeba paliva (volnoběh / provoz)
- Výstražná hlášení, jako např. pokud stroj opustí předem definovaný pracovní prostor
- Kódy chyb a událostí a diagnostické kódy

Při používání Vision Link můžete doplnit některé své další údaje o provozu a strojním parku:

- Údaje o Vašem provozu a strojním parku
- Pracovní režim
- Hlavní náplň provozu
- Velikost ploch
- Počet zaměstnanců
- Počet a značky strojů

Právní základ pro zpracování těchto údajů, pokud jste s námi uzavřeli příslušnou servisní smlouvu, je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR. Totéž platí pro použití těchto údajů v rámci plnění smluv o servisu a opravách. K tomu, že nám poskytnete tyto údaje, jste se smluvně zavázali. Bez těchto údajů nejsme schopni smlouvu plnit.

Ve všech ostatních případech jsou strojová data zpracovávána pouze na základě Vámi předem poskytnutého souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písmeno a) GDPR.

iv. Další údaje

Některé stavební stroje jsou od výrobce vybaveny rádiem VKV nebo digitálním rádiem včetně Bluetooth a zařízení hands-free pro mobilní telefony. V závislosti na konkrétní výbavě to může mít za následek, že jsou ve stavebním stroji lokálně ukládána data o přehrávané hudbě nebo kontakty (jméno, číslo telefonu) nebo jsou uložena na zařízení, které jste se stavebním strojem spárovali (např. chytrý telefon). Tato data nejsou zpravidla stavebním strojem přenášena, případně pouze na Vaše přání. **ZCZ** k těmto údajům nemá přístup a údaje mu nejsou ani předávány. V případě dalších dotazů se prosím obraťte na příslušného výrobce.

3. Aktuálnost a změny tohoto prohlášení o ochraně údajů

Aktuální verze tohoto prohlášení o ochraně údajů je kdykoli k dispozici na našich internetových stránkách. Toto prohlášení o ochraně údajů je aktuálně platné a může být námi kdykoli změněno a aktualizováno na výše uvedených stránkách. Doporučujeme Vám proto, abyste čas od času navštívili naše webové stránky a seznámili se s případnými aktualizacemi našeho prohlášení o ochraně údajů.

4. Práva dotčených osob

Každá dotčená osoba má tyto práva:

- právo na informaci (čl. 15 GDPR)
- právo na opravu nesprávných údajů (čl. 16 GDPR)
- právo na výmaz, resp. právo na to, „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR)
- právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR)
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR).

Dále má dotčená osoba také všeobecné právo vznést námitku (viz. čl. 21 odst. 1 GDPR). V takovém případě je třeba námitku proti zpracování osobních údajů zdůvodnit. Pokud ke zpracování údajů dochází na základě souhlasu, může být tento souhlas kdykoli odvolán s účinkem do budoucna.

Pro uplatnění práv dotčených osob se obračejte na datenschutz@zeppelin.com nebo na adresu uvedenou v bodu 2.

Každá dotčená osoba má, bez ohledu na jiný opravný prostředek ve správním nebo soudním řízení, **právo podat stížnost u dozorového orgánu**, v případě, že je dotčená osoba toho názoru, že zpracování osobních údajů, které se jí týkají, porušuje GDPR (čl. 77 GDPR). Dotčená osoba může toto právo uplatnit u dozorového orgánu v členském státě svého místa pobytu, svého pracoviště nebo místa domnělého porušení. Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.

Pokud výrobce stavebního stroje zpracovává Vaše osobní údaje, přísluší Vám výše uvedená práva také vůči němu. Další informace o Vašich zákonných právech vůči výrobcu naleznete v příslušné Informaci o ochraně údajů na webových stránkách jednotlivých výrobců (včetně kontaktních údajů výrobce a jeho pověřence pro ochranu údajů).

Údaje uložené pouze lokálně v zařízeních stavebního stroje si můžete nechat stáhnout s odbornou podporou např. v servisu, případně za poplatek.

5. Automatizované rozhodování v jednotlivých případech nebo profilování

Nepoužíváme žádné automatické procesy zpracování dat pro podporu rozhodování – včetně profilování.

6. Doba uložení osobních údajů, výmaz osobních údajů

Vaše osobní údaje obecně vymažeme nebo anonymizujeme, jakmile již nejsou nezbytné pro účely, pro které jsme je podle výše uvedených odstavců shromažďovali nebo používali, s výjimkou případů, kdy je další uložení Vašich osobních údajů vyžadováno zákonem.

Námi shromážděné osobní údaje nezbytné pro zřízení zákaznického účtu (např. na zákaznickém portálu pro využívání Vision Link) jsou uložena po dobu existence zákaznického účtu. Zrušení svého zákaznického účtu a v něm uložených osobních údajů si můžete u nás kdykoli vyžádat. Za tímto účelem se na nás obraťte pomocí kontaktů uvedených v bodě č. 9 s příslušnou žádostí o zrušení. Po zrušení Vašeho zákaznického účtu budou Vaše údaje zablokovány pro další použití a poté automaticky smazány, s výjimkou případů kdy dáte souhlas s jejich uložením nad tento rámec.

Osobní údaje shromažďované pro účely plnění smluv ukládáme po dobu tří let od úplného splnění vzájemných smluvních závazků (tedy např. po uplynutí záruky) a poté jsou ke konci roku automaticky vymazány.

Na údaje o poskytování servisní údržby, které používáme pro účely fakturace, se v některých případech vztahují zákonné předpisy o jejich archivaci po dobu až 10 let, takže tyto údaje budou smazány až po uplynutí zákonné archivační povinnosti. Následné uložení a zpracování těchto údajů pro budoucí požadavky na diagnostiku vychází z oprávněného zájmu o stanovení co nejrelevantnějších doporučení v rámci diagnostiky a tím i zlepšení kvality oprav (čl. 6 odst. 1 písmeno f) GDPR).

7. Změny účelu

Zpracování Vašich osobních údajů za jinými než výše popsány účely se uskuteční jen tehdy, pokud nás k tomu opravňuje právní předpis nebo pokud jste nám poskytli svůj souhlas se změněným účelem zpracování údajů. V případě dalšího zpracování údajů k jiným účelům než těm, pro které byly původně shromážděny, Vás budeme informovat před jejich dalším zpracováním o těchto jiných účelech a poskytneme Vám veškeré rozhodující informace.

8. Poskytování údajů třetím osobám a příjemcům dat

Osobní údaje, které shromažďujeme a ukládáme, nejsou v žádném případě využívány k prodeji, obchodování nebo zapůjčení. Vaše osobní údaje rovněž nepředáváme třetím stranám. Jinak tomu je v případě, kdy nám to ukládá zákonná povinnost. K předání údajů pak může dojít např. za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, vyšetřování protiprávního využívání našich internetových stránek nebo nabídek nebo právního stíhání (pokud existují konkrétní důvody nezákonného chování nebo zneužití). K předání údajů může dojít i v případě, že je to nezbytné k prosazení našich dohod. Dále máme zákonnou povinnost poskytovat informace na vyžádání určitých veřejných orgánů. Jsou to orgány činné v trestním řízení, přestupkovém řízení a finanční úřady. Poskytování těchto údajů třetím subjektům je zde v souladu s naším oprávněným zájmem na boji proti zneužití údajů, stíhání trestných činů a zajišťování, uplatňování a prosazování nároků. Právní základ zde tvoří čl. 6 odst. 1 písmeno f) GDPR.

Kromě toho jsou Vaše údaje předávány v případě, že jste k tomu poskytli svůj souhlas. Právní základ zde tvoří čl. 6 odst. 1 písmeno a) GDPR.

Při poskytování našich produktů a služeb spolupracujeme se smluvně vázanými externími společnostmi a poskytovateli služeb („zpracovatelé“). V těchto případech jsou jim osobní údaje předávány pro umožnění dalšího zpracování těchto zakázek. Tyto zpracovatele pečlivě vybíráme a pravidelně kontrolujeme, abychom zajistili zachování Vašeho soukromí. Zpracovatelé smějí používat tyto údaje výhradně k námi stanoveným účelům a navíc jsou námi smluvně zavázáni, aby s Vašimi údaji nakládali výhradně v souladu s tímto prohlášením o ochraně údajů a německými zákony o ochraně údajů.

Konkrétně spolupracujeme s následujícími zpracovateli:

- Shromažďování a předávání strojových dat: Caterpillar Inc. se sídlem Peoria, Illinois, USA

K předávání údajů zpracovatelům dochází na základě čl. 28 odst. 1 GDPR. Caterpillar Inc. zpracovává Vaše údaje v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Abychom zaručili ochranu Vašich osobnostních práv i v rámci tohoto předávání údajů, uplatňujeme při úpravě smluvních vztahů s příjemci v třetích zemích standardní smluvní doložky Evropské Komise podle čl. 46 odst. 2 písmeno c) GDPR. Tyto dokumenty si od nás můžete vyžádat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

9. Kontaktní údaje koncernového pověřence pro ochranu údajů

V případě dotazů ohledně zpracovávání vašich osobních údajů u nás se můžete kdykoli obrátit na našeho koncernového pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat zde:

Zeppelin GmbH
pověřenec pro ochranu osobních údajů v koncernu
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching b. München

Tel: +49 89 32 000-0
Fax: +49 89 32 000-482
E-mail: datenschutz@zeppelin.com

Mějte prosím na zřeteli, že informace Vám mohou být poskytnuty pouze v případě, že nám sdělíte své úplné jméno a příjmení, svou současnou a příp. i předchozí adresu, datum narození a e-mailovou adresu. Tyto údaje nám slouží pouze k porovnání a jsou pro Vás tak zárukou, že Vaše osobní údaje nezískají neoprávněné třetí osoby.