

I. Základní ustanovení

- 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, PSČ 25101, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“) prezentuje zboží a služby svým smluvním partnerům i prostřednictvím internetového portálu („internetový portál“). Internetový portál je ZCZ provozován na webové adrese www.parts.cat.com.cz („webová stránka“), a to prostřednictvím webového rozhraní („webové rozhraní portálu“).
- 1.2 Kontaktní údaje ZCZ jsou:
 - adresa pro doručování: Modletice, Lipová 72, PSČ 25101
 - adresa elektronické pošty: info-cz@zeppelin.com
 - telefonické spojení: +420 266 015 111
 - bankovní spojení:
 - banka: **CSOB Bank, Radlická 333, Praha 5**
 - číslo účtu: **421593**
 - kód banky: **0300**
 - měna účtu: **CZK**
 - SWIFT: **CEKOCZPP**
 - IBAN: **CZ84 0300 0000 0000 0042 1593**
 - („účet ZCZ“)

- 1.3 Prezentace zboží a služeb prostřednictvím internetového portálu není nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) Prezentace zboží na internetovém portálu je nezávazná. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou ZCZ výslovně písemně potvrzeny.

2. Předmět a povaha obchodních podmínek

- 2.1 Tyto obchodní podmínky pro internetový portál („e-OPP“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 OZ a tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy o využívání internetového portálu mezi ZCZ a jinou fyzickou či právnickou osobou („uživatel“), („rámcová smlouva“) a všech dílčích kupních smluv uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní portálu na základě rámcové smlouvy („kupní smlouva“).
- 2.2 e-OPP blíže vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě rámcové a kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového portálu a v souvislosti s užíváním webového rozhraní portálu uživatelem. Tyto e-OPP se vztahují pouze na případy, kdy uživatel jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.
- 2.3 Rámcová smlouva, kupní smlouva a e-OPP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rámcovou smlouvu, kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a pouze české znění je závazné; překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu. V bodech 4. – 11. těchto e-OPP jsou rámcové ustanovení podmínky uzavírání smluvního vztahu o prodeji zboží (kupní smlouva).
- 2.4 Ve vztahu ke smlouvám uzavíraným k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn e-OPP v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být uživateli oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou e-OPP může uživatel smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 11.1 e-OPP.

3. Uživatelský účet

- 3.1 Na základě registrace uživatele na webové stránce uzavírá uživatel s ZCZ rámcovou smlouvu a může přistupovat do svého uživatelského rozhraní na internetové stránce, z něhož může objednávat zboží učiněním nabídky vůči ZCZ (dále jen „uživatelský účet“). Spolu s odesláním žádosti o registraci potvrdí uživatel uzavření rámcové smlouvy a dále seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „ANO, uzavírám rámcovou smlouvu a souhlasím s Obchodními podmínkami“ při odeslání registračního formuláře. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „Obchodní podmínky“ na webovém rozhraní internetového obchodu.
- 3.2 Při registraci na webové stránce je uživatel povinen uvádět správné, úplné a pravdivé všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje o uživateli uvedené v uživatelském účtu jsou ZCZ považovány za správné. Po uvedení správných, úplných a pravdivých údajů uživatele při registraci na webové stránce internetového portálu je ZCZ povinen sdělit uživateli uživatelské jméno a heslo dle čl. 3.3 těchto e-OPP („přístupové údaje“). ZCZ sdělí uživateli přístupové údaje nejpozději 48 hodin od registrace uživatele na webové stránce internetového portálu tak, že je zašle uživateli na kontaktní údaje uvedené uživatelem při registraci.
- 3.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu a zároveň bere na vědomí, že ZCZ nenese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele, zejména za jakoukoliv případnou škodu nebo újmu, která tím uživateli může vzniknout.
- 3.4 Uživatel nesmí umožnit využívání svého individualizovaného uživatelského účtu třetím osobám. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinnosti uživatele, které opravňuje ZCZ k okamžitému odstoupení od rámcové smlouvy a ukončení přístupu do internetového portálu.
- 3.5 Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ZCZ je oprávněn kdykoliv vypovědět práva k přístupu k uživatelskému účtu, a to s okamžitou účinností po doručení oznámení o vypovědi.
- 3.6 Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ZCZ, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1 Webové rozhraní portálu obsahuje přehled zboží nabízeného ZCZ, a to včetně uvedení ceny zboží, a to bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoliv dalších souvisejících daní a poplatků.
- 4.2 Přehled zboží nepředstavuje nabídku ZCZ ve smyslu § 1732 OZ a ZCZ není povinen kupní smlouvu k prodeji zboží uzavřít. Tímto není dotčena možnost ZCZ uzavřít s uživatelem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Uživatel bere na vědomí, že ZCZ není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči ZCZ.
- 4.3 Seznam zboží, včetně jejich ceny a dostupnosti, je dostupný pouze po dobu, po kterou jsou zobrazeny na webovém rozhraní portálu. V případě, že objednané zboží již není dostupné, bude ZCZ neprodleně kontaktovat uživatele za účelem sjednání dalšího postupu (např. nahrazení objednaného zboží jiným, zrušení objednávky apod.). ZCZ může také přistoupit k odmítnutí a zrušení objednávky.
- 4.4 ZCZ negarantuje uživateli reálnou dostupnost zboží až do přijetí objednávky ve smyslu čl. 4.8 e-OPP.
- 4.5 Objednáním zboží činí uživatel nabídku ve smyslu §1732 OZ vůči ZCZ. Pro objednání zboží vyplní uživatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 4.5.1 objednaném zboží (jednotlivé položky „vložit“ uživatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
 - 4.5.2 způsobu úhrady ceny;
 - 4.5.3 požadovaný termín dodání, je-li zboží označeno v seznamu zboží jako dostupné;
 - 4.5.4 místo odběru zboží a náklady na dopravu;
 - 4.5.5 kupní ceně („objednávka“).
- 4.6 Před odesláním objednávky ZCZ je uživateli umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které uživatel do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Spolu s odesláním objednávky potvrdí uživatel seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „ANO, souhlasím s Obchodními podmínkami“ při odeslání objednávky. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „Obchodní podmínky“ na webovém rozhraní internetového portálu. Objednávku odešle uživatel ZCZ kliknutím na tlačítko „souhlasím s Obchodními podmínkami – Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou ZCZ považovány za správné. ZCZ neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce („elektronická adresa uživatele“).
- 4.7 ZCZ je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky vhodným způsobem (například písemně či telefonicky). Odmítně-li uživatel objednávku požadovaným způsobem potvrdit, nepovažuje se objednávka za nabídku k uzavření kupní smlouvy a nepřihlíží se k ní.
- 4.8 Kupní smlouva mezi ZCZ a uživatelem je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptace) uživatele ze strany ZCZ, jež je ZCZ zasílá uživateli na jeho adresu elektronické pošty. Kupní smlouva včetně e-OPP je archivována ZCZ v elektronické podobě a je uživateli přístupná v rámci jeho uživatelského účtu.
- 4.9 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.
- 4.10 Veškeré podmínky vzájemného plnění ZCZ a uživatele jsou uvedeny v rámcové smlouvě, kupní smlouvě a v těchto e-OPP, není-li v rámcové nebo kupní smlouvě stanoveno jinak. Změny a doplňky rámcové a kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.

5. Doba a místo plnění

- 5.1 Ke splnění povinnosti ZCZ dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží v kupní smlouvě na určeném místě. Druh, množství, termín dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě, přičemž je-li termín dodání stanoven do určitého data, je ZCZ povinen stanovit datum předání nejmeně 3 pracovní dny předem.

- 5.2 Pokud se ZCZ a uživatel v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží uživateli, ke splnění povinnosti ZCZ dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvnímu dopravci. O předání zboží dopravci vyznamená ZCZ uživatele elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu uživatele se zaslaním kopie přepravního dokladu. Práva a povinnosti ZCZ při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto e-OPP.
- 5.3 Termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje též o dobu prodloužení druhé smluvní strany.
- 5.4 Uživatel nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je ZCZ oprávněn uskladnit zboží na náklady uživatele s tím, že kupující je povinen ZCZ uhradit skladné ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodloužení s převzetím.
- 5.5 ZCZ není v prodloužení s dodávkou zboží, pokud je uživatel v prodloužení. Pro stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je ZCZ oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 5.6 Přechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121 - 2125 OZ.
- 5.7 Převzetí zboží potvrzuje uživatel na dodacím listu při užití smluvního přepravního a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí uživatel tak, že na doklad uvede hlukovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), připojí vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy uživatele (pokud jím disponuje).

6. Povinnosti uživatele

- 6.1 Uživatel je povinen zaplatit ZCZ kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost ZCZ při plnění kupní smlouvy.
- 6.2 Uživatel je povinen dodržovat důvěrnost informací týkajících se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých ZCZ před jakoukoliv třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku mezi smluvními stranami.

7. Kupní cena

- 7.1 Kupní cena, včetně podmínek její úhrady, je určena v kupní smlouvě. Kupní cena se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Ceny jsou uvedeny dané z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Kupní cena bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ po uzavření kupní smlouvy.
- 7.2 Pokud se ZCZ a uživatel dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené uživatelem, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrného místa uživatele a pojistné bude ZCZ vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hradí ZCZ.
- 7.3 Prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za uživatelem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavků ZCZ.
- 7.4 Uživatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplatné pohledávce ZCZ za uživatelem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
- 7.5 Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně smlouvy anebo v hotovosti. Termín splatnosti v případě bezhotovostního převodu je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet ZCZ nejpozději v den splatnosti. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.

8. Vrácení zboží a výhrada vlastnictví

- 8.1 Za správnou specifikaci zboží zakoupeného uživatelem nese odpovědnost uživatel a nikoliv ZCZ.
- 8.2 Uživatel může ZCZ vrátit zboží za následujících podmínek:
 - uživatel vrátí zboží včetně obalu nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání.
 - k vrácení musí dojít osobně v kterémkoliv provozovně ZCZ nebo zasláním na adresu provozovny ZCZ prostřednictvím osoby s poštovní licencí (datum odeslání musí být nejpozději 14. den ode dne odebrání zboží a náklady na zasílání nese uživatel) nebo zasláním na adresu provozovny ZCZ prostřednictvím osoby, kterou určí ZCZ;
 - zboží a obal uživatelem vrácený nesmí být nepoužitá a nepoškozená.
- 8.3 Pokud bylo zboží rozbalené (je poškozený originální obal) nebo bylo použito, lze jej vrátit nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání pouze osobně v provozovně ZCZ se souhlasem ZCZ a za podmínky, že uživatel zaplatí ZCZ manipulační poplatek ve výši 10% z kupní ceny zboží. V případě použitého nebo poškozeného zboží, u kterého ZCZ umožní jeho vrácení, si ZCZ vyhrazuje právo jednostranně určit manipulační poplatek.
- 8.4 Vrací-li uživatel ZCZ jakékoliv nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, ředidla apod.), musí jejich vrácení ZCZ oznámit s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle příslušných právních předpisů.
- 8.5 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví ZCZ až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 8.6 Uživatel nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči ZCZ zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy sporné předmětu koupě s jinou věcí uživatele nebo třetí osoby. Případné zásahy třetích osob do vlastnictví musí uživatel ZCZ neprodleně sdělit písemně.
- 8.7 V případě prodloužení uživatele se zaplacením kupní ceny se uživatelem zavazuje, že umožní ZCZ přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví ZCZ, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je ve vlastnictví ZCZ. ZCZ má v takovém případě právo odstoupit od rámcové a kupní smlouvy a uživatel je povinen mu uhradit veškeré náklady, které mu s převzetím zboží vznikly, a dále pak škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinnosti uživatele.

9. Záruka

- 9.1 ZCZ poskytuje uživateli záruku na dodané zboží dle záručních podmínek ZCZ. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 9.2 Jakékoliv nároky uživatele z náhrady škody, ať již na zboží, způsobené zbožím nebo vzniklé z jiné právní skutečnosti, jsou v rozsahu přípustném dle platné právní úpravy uzavřením kupní smlouvy dohodou stran výslovně vyloučeny.

10. Sankce

- 10.1 Uživatel odpovídá ZCZ ve smyslu § 2913 odst. 1 OZ za veškerou škodu a náklady, kterou způsobí nepřevzetím zboží. ZCZ je oprávněn požadovat podle své volby jako odškodnění náhradu vzniklé škody a/nebo smluvní pokutu (paušalizovanou náhradu škody) ve výši 15 % sjednané kupní ceny. Smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy ZCZ k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 10.2 V případě, že bude uživatel v prodloužení s úhradou faktur za zboží, je ZCZ oprávněn účtovat smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05% z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodloužení. ZCZ je vedle úroku z prodloužení oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 10.3 Pokud se ZCZ dostane do prodloužení s dodávkou zboží, je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodloužení. Výše smluvní pokuty je omezena na maximální výši 5 % z ceny nedodaného zboží.

11. Ukončení rámcové a kupní smlouvy

- 11.1 Při porušení s platbami, jakož i při podstatném porušení ustanovení rámcové či kupní smlouvy uživatelem může ZCZ bez dalšího rámcovou a kupní smlouvu vypovědět. K účinnosti vypovědi dochází dnem doručení projevu vůle ZCZ uživateli. Smlouvy uzavřené k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je uživatel oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně e-OPP dle článku 2.4 e-OPP s tím, že vypovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení vypovědi.
- 11.2 Vypovědi smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklá do data vypovědi smlouvy nedotčena.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Všechny vztahy těchto e-OPP neupravené se řídí rámcovou a kupní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a uživatelem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.2 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi uživatelem a ZCZ platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a uživatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 12.4 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s rámcovou a kupní smlouvou, budou řešeny včetně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto e-OPP z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto e-OPP. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto e-OPP změnit, nová verze e-OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.
- 12.6 ZCZ a uživatel podpisem rámcové smlouvy vyslovují svůj souhlas s e-OPP a zavazují se, že se jimi budou řídit.

Tyto e-OPP jsou platné od 1. 5. 2023

