

Vážený zákazníku,

chtěli bychom Vás informovat o základních bodech obchodního vztahu, který vznikl na základě Vaší objednávky na internetovém portálu parts.cat.com a naší akceptace této objednávky. Některé podstatné informace o zboží, ceně a místě dodání naleznete v e-mailu, který jste právě obdržel, je toho však více, co byste měl znát:

#### **Vlastnosti zboží**

- Zakoupené zboží je průmyslovým zbožím a není určeno k osobnímu použití. Veškeré rozhodné dokumenty obdržíte spolu se zbožím nebo jsou dostupné na adrese parts.cat.com

#### **Prodávající**

- Prodávajícím je společnost Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Lipová 72, 25101 Modletice, IČO: 18627226. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 2346 (dále jen „Zeppelin CZ“).
- Kontaktní údaje pro komunikaci s Zeppelin CZ ve věci kupní smlouvy, včetně případné reklamace, jsou UVEDENY V E-MAILU. Veškeré stížnosti a reklamace musí být uplatněny písemnou formou, včetně e-mailu nebo osobně v provozovně Zeppelin CZ.
- Pro komunikaci můžete využít též kteroukoliv provozovnu Zeppelin CZ, která je uvedena na [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz) a označena jako prodejna náhradních dílů (provozovny: Modletice, Most, Sokolov, Plzeň, České Budějovice, Hradec Králové, Ostrava, Brno)

#### **Celková cena a náklady**

- Celkovou cenou pro dodání zboží je částka: UVEDENÁ V E-MAILU. Tato částka zahrnuje i náklady na dodání zboží do místa zvoleného kupujícím v České republice.
- Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

#### **Platba a dodání**

- Kupní cena je hrazena na základě daňového dokladu, který kupující obdrží při převzetí zboží. Splatnost kupní ceny je 14 dnů ode dne obdržení zboží nebo ihned při převzetí zboží platbou na dobírku, a to podle toho, jaká platební metoda byla zvolena. Není-li výslovně sjednáno jinak, není vyžadována záloha ani jiná platba předem.
- Zboží bude dodáno na adresu: UVEDENOU V E-MAILU.

#### **Odstoupení od smlouvy / Vrácení zboží**

- Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví jinak. Zeppelin CZ nad rámec zákona umožňuje odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží od Zeppelin CZ, pokud kupující splní následující podmínky:
  - » kupující vrátí zboží včetně obalu nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání.
  - » k vrácení musí dojít osobně v kterékoliv provozovně Zeppelin CZ nebo zasláním na adresu provozovny Zeppelin CZ prostřednictvím osoby s poštovní licencí (datum odeslání musí být nejpozději 14. den ode dne odebrání zboží a náklady na zaslání nese kupující) nebo zasláním na adresu provozovny Zeppelin CZ prostřednictvím osoby, kterou určí Zeppelin CZ;
  - » zboží a obal uživatel vrátí neporušené;
  - » zboží je nepoužité a nepoškozené;
  - » vrací-li kupující Zeppelin CZ jakékoliv nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, ředidla apod.), musí jejich vrácení Zeppelin CZ oznámit s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle právních předpisů.
- K odstoupení dochází s účinky k okamžiku doručení oznámení o odstoupení společnosti Zeppelin CZ.
- Formulář na odstoupení od smlouvy obdrží kupující společně se zbožím a může jej odeslat jakoukoliv cestou komunikace Zeppelin CZ, přičemž není podmínkou, aby zboží bylo vráceno společně s oznámením o odstoupení. Odstoupit od smlouvy lze i částečně, je-li obsahem kupní smlouvy více položek zboží.
- Pokud bude zboží vráceno prostřednictvím osoby, kterou určí Zeppelin CZ, náklady na vrácení zboží nese Zeppelin CZ (a to i v případech, kdy zboží nelze běžně zaslat zpět obvyklou poštovní cestou). V ostatních případech vrácení zboží nese náklady na vrácení zboží kupující.
- Pokud kupující nespĺňuje podmínky dle čl. 5.1, může mezi Zeppelin CZ a kupujícím dojít k dohodě o ukončení kupní smlouvy. Pokud bylo zboží rozbaleno (je poškozený originální obal) nebo bylo použito, lze jej vrátit nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání pouze osobně v provozovně Zeppelin CZ se souhlasem Zeppelin CZ a za podmínky, že kupující zaplatí Zeppelin CZ manipulační poplatek ve výši 10% z kupní ceny zboží. V případě použitého nebo poškozeného zboží, u kterého Zeppelin CZ umožní jeho vrácení, si Zeppelin CZ vyhrazuje právo jednostranně určit manipulační poplatek.
- K vrácení kupní ceny nebo její části dojde do 30 dnů ode dne doručení vráceného zboží Zeppelin CZ, a to za podmínky, že Zeppelin CZ právo na odstoupení kupujícího uzná nebo souhlasí s dohodou o ukončení smlouvy.

#### **Záruka a náhrada škody**

- Zeppelin CZ poskytuje kupujícím záruku na dodané zboží 12 měsíců, a to dle záručních podmínek Zeppelin CZ na nové stroje, příslušenství a náhradní díly, které nalezne na [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz). Záruční doba počíná plynout dnem protokolárního převzetí zboží.
- Kupující má práva z vadného plnění podle obecně závazných právních předpisů, zejména § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- Jakékoliv nároky kupujícího z náhrady škody, ať již na zboží, způsobené zbožím nebo vzniklé z jiné právní skutečnosti, jsou vyloučeny.

#### **Ostatní**

- Všechny vztahy mezi Zeppelin CZ a kupujícím se řídí kupní smlouvou, obchodními podmínkami prodeje Zeppelin CZ a ostatními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Obchodní podmínky prodeje Zeppelin CZ jsou ke stažení na [www.zeppelin.cz](http://www.zeppelin.cz).

Jsme rádi, že jste si zakoupil zboží právě od naší společnosti a věříme, že budete se špičkovým zbožím od společnosti Caterpillar spokojen.

Těšíme se na další setkání v parts.cat.com nebo v některé z našich poboček.

