

## **Prohlášení o ochraně údajů**

Vítáme váš zájem o naše webové stránky [www.zepelin.cz](http://www.zepelin.cz), [www.muystroj.cz](http://www.muystroj.cz) a „[mezistroji.zepelin.cz](http://mezistroji.zepelin.cz)“ („**Webové stránky**“) a rádi bychom Vám co možná nejvíce zpřijemnilí Vaší návštěvu. Provozovatelem těchto Webových stránek a správcem ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím těchto Webových stránek je společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO 18627226, se sídlem Lipová 72, Modletice, PSČ 25101, e-mail: [osobniudaje-cz@zepelin.com](mailto:osobniudaje-cz@zepelin.com), tel. 00420 266 015 263.

Vedle snadného a efektivního provozu považujeme ochranu vašich osobních údajů za svou nejvyšší prioritu. Při zpracování osobních údajů je pro nás ochrana vašeho soukromí klíčovým tématem a bereme ji v úvahu ve všech svých obchodních procesech.

Proto naše zpracovávání osobních údajů shromážděných během návštěvy našich Webových stránek probíhá vždy v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů.

Toto prohlášení o ochraně údajů Vás bude informovat o tom, které Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány při Vaší návštěvě našich Webových stránek nebo při užívání našich služeb jejich prostřednictvím. Budete rovněž informováni o tom, jak a na jakém právním základě jsou Vaše údaje užívány, jaká práva máte s ohledem na užívání svých údajů a jaké kontaktní metody máte k dispozici.

### **1. Zpracování osobních údajů a účely zpracování**

#### **Při návštěvě našich Webových stránek**

Naše Webové stránky můžete navštěvovat, aniž byste zpřístupnili údaje o své totožnosti. Když však otevřete naše Webové stránky, údaje o Vašich prohlížečích budou automaticky zaslány do serverů našich Webových stránek a budou dočasně uloženy v přihlašovací souboru. Tyto údaje neodhalují Vaši totožnost.

Následující informace jsou zaznamenávány bez Vašeho souhlasu a jsou uchovávány po dobu šesti měsíců, poté jsou automaticky vymazány:

- IP adresa počítače, z něhož se přihlašujete,
- datum a čas návštěvy,
- název a URL navštíveného souboru,
- prohlížeč, který jste použili a případně i operační systém vašeho počítače,
- webové stránky, z nichž uživatelský systém vstoupil do našich Webových stránek (referrer),
- webové stránky otevřené prostřednictvím našich Webových stránek z uživatelského systému.

Tyto údaje jsou shromažďovány a zpracovávány s cílem umožnit užívání našich Webových stránek (připojení k nim). Tyto údaje jsou uchovávány výhradně z technických důvodů a nikdy nejsou přiřazovány ke konkrétní osobě. Shromažďování těchto údajů slouží k zajištění bezpečnosti a stability systému a rovněž k technické správě síťové infrastruktury. Právním základem v tomto ohledu je ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR. Náš legitimní zájem na zpracování osobních údajů spočívá v zajištění toho, aby naše Webové stránky řádně fungovaly a aby byla náležitě navazována komunikace realizovaná jejich prostřednictvím. Vzhledem k výše uvedenému tyto informace nemůžeme přiřazovat k Vaší osobě.

K provozování našich Webových stránek používáme rovněž cookies a webové analytické služby (viz bod 2).

#### **Zřízení zákaznického účtu**

Nabízíme Vám možnost zaregistrovat se na našich Webových stránkách a vytvořit si zákaznický účet. K tomu nám musíte poskytnout tyto povinné údaje:

- název společnosti,
- oslovení, jméno a příjmení kontaktní osoby,
- adresu (ulice, č. domu, PSČ),

- platné telefonní číslo
- platnou e-mailovou adresu,
- daňové identifikační číslo.

Účelem uchování Vašich osobních údajů na zákaznickém účtu je zajistit, aby Vaše obchodní transakce - zejména nákup, servis, plánování a/nebo nájem – byly v budoucnu díky přístupu a poskytnutí Vašich údajů snazší, rychlejší a více personalizované. Zpracováváme údaje, které poskytujete při registraci za účelem ověření Vašich přístupových oprávnění. Právním základem v tomto ohledu je ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR. Váš zákaznický účet a související údaje vymažeme po uplynutí 5 let nečinnosti. Jako ukazatel aktivity používáme obchodní kontakt s naší společností nebo účasti na marketingové nebo jiné akci společnosti Zeppelin

Přístup ke svému zákaznickému účtu získáte prostřednictvím své e-mailové adresy ve spojení s Vaším zvoleným heslem.

### **Kontrola přístupových práv**

Některé oblasti našich Webových stránek jsou přístupné pouze zákazníkům a jsou užívány k plnění uzavřené smlouvy. Přístup k těmto oblastem je zajištěn přihlašovacím postupem. Za tímto účelem zpracováváme e-mailovou adresu a heslo, tak aby do oblastí vyhrazených pro členy/zákazníky měli přístup pouze oprávnění uživatelé. Tyto údaje vymažeme po ukončení předmětné smlouvy. Právním základem je ustanovení písmene (b) článku 6 odst. 1 GDPR.

### **Plnění smlouvy**

Pokud je prostřednictvím našich Webových stránek plněna smlouva, výše uvedené osobní údaje potřebné pro zřízení zákaznického účtu jsou povinné za účelem plnění smlouvy. Právním základem je ustanovení písmene (b) článku 6 odst. 1 GDPR. Pro řádné plnění smlouvy jsou vyžadovány i další informace (např. dodací adresa, doba platnosti smlouvy, místo, případně i telefonní číslo). Údaje o uzavření smlouvy budou rovněž používány pro veškeré potřebné vyřizování záručních nebo jiných reklamací. Kromě toho mohou být tyto údaje rovněž předány externím auditorům a/nebo daňovým poradcům pro potřeby konzultací a auditu. Následně budou údaje, na které se vztahují povinnosti pro uchování archivovány a poté, po uplynutí povinné doby uchování, vymazány.

V tomto rozsahu budete mít smluvní povinnost nám poskytnout tyto údaje. Bez těchto údajů bychom nemohli plnit smlouvu.

E-mailovou adresu, kterou nám poskytnete při zadání objednávky/uskutečnění koupě, budeme užívat mimo jiné k tomu, abychom Vám poskytovali e-mailem informace o podobném zboží nebo službách („stávající zákaznická pošta“). Proti této poště můžete kdykoli vznést námitku tím, že nás budete kontaktovat na [osobniudaje-cz@zeppelin.com](mailto:osobniudaje-cz@zeppelin.com).

### **Registrace k odběru našeho newsletteru**

Při zřizování zákaznického účtu a i jinde na našich Webových stránkách máte možnost udělit souhlas s obdržáním newsletteru. K registraci k odběru našeho newsletteru užíváme systém dvojího přihlášení, tj. nejdříve obdržíte generický e-mail k potvrzení své registrace. Pokud jej do 24 hodin nepotvrdíte, bude Vaše registrace automaticky vymazána. Pokud potvrdíte své přání dostávat newsletter, uložíme Vaši adresu do té doby, dokud se neodhlásíte. Účelem tohoto uložení je umožnit Vám zasílání newsletteru. Dále v okamžiku Vaší registrace a potvrzení uložíme Vaše IP adresy, dobu Vaší registrace a e-maily, které jste zaslali v rámci procesu DOI, k zabránění zneužití Vašich osobních údajů a zajištění dokladu o řádném odeslání. Právním základem pro zpracování těchto údajů je ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Bez Vašich údajů Vám nemůžeme zasílat náš newsletter.

K zasílání newsletteru používáme pouze Vaši e-mailovou adresu a další údaje, které nám dobrovolně poskytnete za účelem pravidelného zasílání newsletteru a dalších informací (např. nabídek). ~~V některých případech můžete rovněž mít k dispozici možnost udělit souhlas s personalizací obsahu našeho newsletteru.~~

Na konci každého newsletteru je odkaz, který můžete kdykoli použít k odhlášení z našeho mailingového seznamu. Můžete se rovněž odhlásit pomocí žádosti zaslané e-mailem na [osobniodaje-cz@zeppelin.com](mailto:osobniodaje-cz@zeppelin.com). Takto odvoláte svůj souhlas se zasláním našeho newsletteru. Toto právo na odvolání souhlasu můžete vykonat kdykoli s okamžitým účinkem, aniž by se to dotklo zákonnosti jakéhokoli dřívějšího zpracování údajů, které proběhlo na základě Vašeho souhlasu.

### **Použití kontaktního formuláře**

Máte-li jakékoli dotazy, nabízíme možnost nás kontaktovat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách. Pro zodpovídání Vašich dotazů potřebujeme tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- platnou e-mailovou adresu,
- platné telefonní číslo (volitelné pro případ, že chcete, abychom Vám zavolali zpět).

Tyto údaje ukládáme pro účely ověřování po dobu 3 let. Účelem shromažďování údajů poskytnutých v kontaktním formuláři je identifikace žadatele a možnost řádně vyřídit žádost prostřednictvím požadovaného komunikačního kanálu. Jedná se rovněž o náš legitimní zájem. Právním základem pro toto zpracování údajů je ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR.

### **Používání Vašich údajů k reklamním účelům**

Společnost Zeppelin má obecně legitimní zájem na užívání dat získaných od Vás (např. v rámci navázání smluvního vztahu nebo ke zřízení zákaznického účtu) pro reklamní účely. Za tímto účelem používáme Vaše jméno, příjmení, případně název společnosti a poštovní adresu pro zaslání reklamy poštou po dobu 5 let. Další případné osobní údaje, které společnost Zeppelin shromáždila pro marketingové účely (např. údaje o koupených produktech nebo službách), budou rovněž uchovávány v souladu se zákonem. To umožní společnosti Zeppelin, aby Vám zaslala reklamy, které jsou co nejlépe přizpůsobeny Vašim potřebám. Právním základem pro toto je legitimní zájem společnosti Zeppelin podle ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR, tedy zájem na propagaci jejích produktů a služeb. Svůj souhlas s tímto užíváním svých osobních údajů můžete kdykoli s okamžitým účinkem odvolat. K tomu můžete použít kontaktní údaje společnosti Zeppelin (poštovní adresu / e-mail / telefon) uvedené v tomto prohlášení o ochraně údajů.

## **2. Cookies a sociální pluginy**

### **Cookies**

Na našich Webových stránkách používáme cookies. Jedná se o malé soubory, které automaticky vytváří Váš prohlížeč a které jsou uloženy ve Vašem terminálu (PC, laptop, tablet, chytrý telefon apod.), když navštívíte naše Webové stránky.

Cookies se používají k usnadnění a zpříjemnění Vašich návštěv našich Webových stránek. Proto používáme tzv. relační (session) cookies ke zjišťování toho, zda jste již navštívili jednotlivé oddíly našich Webových stránek nebo zda jste se již přihlásili do svého zákaznického účtu. Jakmile se odhlásíte z našich Webových stránek, jsou tyto soubory automaticky vymazány.

Pokud jste nám s tím dali souhlas, používáme ke zlepšení užívání Webových stránek dočasné cookies. Ty zůstávají po určitou konkrétní dobu uloženy ve Vašem terminálu. Pokud znovu navštívíte naše Webové stránky, systém automaticky detekuje, že jste nás již navštívili, i Vaše přístupové údaje a nastavení, takže je nemusíte znovu zadávat. Právním základem pro toto zpracování vašich údajů je ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s použitím našeho nastavení cookies.

Cookies rovněž používáme k zaznamenávání statistických údajů o užívání našich Webových stránek a k analýze těchto údajů za účelem optimalizace našich Webových stránek tak, aby vyhovovaly Vašim potřebám a aby zobrazovaly informace, které jsou zvláště přizpůsobeny Vašim zájmům. Pokud znovu navštívíte naše Webové stránky, tyto cookies nám umožní

automaticky zjistit, že jste je již dříve navštívili. Tyto cookies jsou po uplynutí stanovené doby automaticky vymazány.

Většina prohlížečů akceptuje cookies automaticky. Svůj prohlížeč můžete konfigurovat tak, aby na Vašem počítači nebyly ukládány žádné cookies nebo aby se před vytvořením nového cookie objevila výzva. Úplná deaktivace cookies však může vést ke ztrátě některých funkcí našich Webových stránek.

### **Google Analytics**

Za účelem přizpůsobení našich Webových stránek Vaším potřebám a nepřetržité optimalizace Webových stránek používáme webovou analytickou službu Google Analytics od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (<https://www.google.de/contact/impressum.html>). V tomto kontextu jsou vytvářeny pseudonymizované uživatelské profily a užívány cookies. Údaje generované pomocí cookies při Vašem užívání našich Webových stránek, např.

- typ/verze prohlížeče,
- údaj o použitém operačním systému,
- referrer URL (dříve navštívené stránky),
- hostitelské jméno přístupového počítače (IP adresa),
- čas dožádání serveru,

jsou předávány do serveru Google v USA a uloženy na tomto serveru. Tyto údaje se používají k analýze užívání našich Webových stránek a mohou být na základě zákonem stanovených požadavků zasílány i třetím osobám. Vaše IP adresa není nikdy spojována s jinými údaji Google. IP adresy jsou anonymizovány k prevenci přiřazování (maskování IP).

K předávání údajů do USA dojde pouze s Vaším předchozím výslovným souhlasem. Právním základem pro ukládání cookies a pro další analýzu údajů je udělený souhlas (ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR). Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

### **Zobrazování videí (YouTube)**

Na několika místech našich Webových stránek jsme umístili videa poskytnutá třetí osobou. Jedná se o videa z platformy „YouTube“, což je služba společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (<https://www.google.de/contact/impressum.html>).

Obsah videí je zobrazován výhradně pomocí „módu posílené ochrany údajů“ (enhanced data protection mode) užívaného poskytovatelem. V důsledku toho může být po pouhém kliknutí na video uložen ve Vašem počítači cookie, který shromažďuje údaje pro YouTube, jež mohou být dále shromažďovány a zpracovávány. Toto shromažďování a zpracovávání údajů nemůžeme nijak ovlivnit.

Máte-li účet na YouTube a jste k němu přihlášení při otevírání YouTube na našich Webových stránkách, mohou být k Vašemu účtu YouTube přidány údaje související s návštěvou našich Webových stránek a kliknutím na videa. Abyste tomu zabránili, musíte se před použitím našich Webových stránek a sledováním videí odhlásit ze svého účtu na YouTube.

Více informací lze nalézt ve směrnici Google o ochraně soukromí na adrese <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

Videa z YouTube jsou integrována na základě Vašeho souhlasu dle ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

Pokud si nepřejete předávat údaje do YouTube, neklikejte na videa umístěná na našich Webových stránkách.

## Google Retargeting/Remarketing

Na těchto Webových stránkách používáme remarketingovou funkci neboli funkci „similar audiences“ od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (<https://www.google.de/contact/impressum.html>). Účelem této funkce je seznámit Vás jako návštěvníka našich Webových stránek se zájmovou reklamou v rámci sítě Google. Když navštívíte Webové stránky, Váš prohlížeč ukládá cookies, což jsou malé textové soubory, do Vašeho počítače; tyto soubory umožňují rozpoznat Vás, když se přihlašujete na webové stránky, které náležejí do reklamní sítě Google. Na těchto webových stránkách Vám mohou být zobrazeny reklamy na základě obsahu, který jste si dříve prohlíželi na webových stránkách, které užívají remarketingovou funkci Google. Google podle svého vyjádření nepropojuje údaje shromážděné v rámci remarketingu s žádnými Vašimi osobními údaji, které ukládá. Google používá v remarketingu podle svého tvrzení zejména pseudonymizaci. Vaše údaje budou rovněž zpracovávány ze strany Google v USA a budou předávány do USA pouze s Vaším výslovným souhlasem.

Používání remarketingové funkce nebo funkce „similar target groups“ je založeno na souhlasu, který jste udělili. Právním základem je ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

## Užívání funkce „sledování konverzí“ (Google AdWords conversion tracking)

Používáme Google AdWords – další funkci, kterou nabízí společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, k tomu, aby upozornila na naše atraktivní nabídky pomocí reklamních materiálů (tzv. Google AdWords) na externích webových stránkách. Tyto reklamní materiály poskytuje Google prostřednictvím tzv. ad servers (inzerčních serverů). Cookies z těchto serverů se používají k hodnocení výkonnostních parametrů, například ad impressions (shlédnutí reklam návštěvníky), kliků a konverzí. To nám umožňuje určit úspěšnost jednotlivých reklamních opatření ve vztahu k údajům z reklamních kampaní. Pokud se přihlásíte k našim Webovým stránkám prostřednictvím Google ad, uloží Google AdWords na Vašem PC cookie. Tyto cookies obvykle ztrácejí platnost po 30 dnech a nejsou určeny ke zjištění Vaší totožnosti. Na základě tohoto cookie jsou obvykle ukládány tyto analytické hodnoty, přičemž Google rovněž zpracovává tyto údaje v USA:

- jedinečný ID daného cookie
- počet zhlédnutí reklamy (ad impressions) na jedno umístění (frekvence)
- poslední zhlédnutí (relevantní pro účely post-view konverze)
- údaje pro odhlášení (k označení toho, že uživatel si již nepřeje být osloven).

Tyto cookies umožňují systému Google rozpoznat Váš internetový prohlížeč. Pokud uživatel navštívil určité stránky zákaznických webových stránek AdWords a dosud neuplynula platnost cookie umístěného na jeho počítači, mohou Google a zákazník zjistit, že uživatel klikl na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku. Každému zákazníkovi AdWords je přidělen odlišný cookie. Proto tyto cookies nemohou být sledovány prostřednictvím webových stránek zákazníků AdWords. Na základě těchto reklamních postupů neshromažďujeme ani nezpracováváme žádné osobní údaje, ale pouze dostáváme statistická hodnocení, která poskytuje Google. Na základě těchto hodnocení pak můžeme zjistit, která reklamní opatření jsou zvláště účinná. Na základě užívání reklamních materiálů nezískáváme žádné další údaje a zejména nemůžeme na základě těchto informací identifikovat uživatele. Vaše údaje budou předávány do USA pouze s Vaším předchozím výslovným souhlasem. Právním základem pro ukládání cookies ze strany Google je souhlas udělený dle ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

Další informace můžete získat a směrnici Google o ochraně soukromí si můžete přečíst na adrese: <https://www.google.de/policies/privacy>.

## Facebookový pixel

Do našich Webových stránek jsme integrovali facebookový pixel od společnosti Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko. Jestliže se

přihlásíte na naše Webové stránky, budete přeměrování na Facebook prostřednictvím funkce Re-Direct. Mohou být přeměrovány tyto údaje:

- jedinečný ID daného cookie
- údaj o navštívených webových stránkách
- datum

Facebook si může označit konečné zařízení, které používáte, pomocí cookie a jedinečného identifikátoru, nebo získat přístup k již existujícímu cookie. Pokud jste přihlášení na Facebook, může se naše cílená reklama zobrazit s využitím těchto údajů na facebookových stránkách. Facebook rovněž zpracovává údaje v USA. Vaše údaje budou předávány do USA pouze s Vaším předchozím výslovným souhlasem. Právním základem pro ukládání cookies a předávání údajů do Facebooku je souhlas udělený dle ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v našem nastavení cookies. Za další hodnocení shromážděných údajů odpovídá Facebook. Své nastavení ve Facebooku související s reklamami si můžete změnit zde:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Další informace můžete získat a směrnici Google o ochraně soukromí si můžete přečíst na adrese: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

### **Google Optimize**

Na našich Webových stránkách používáme analytickou a optimalizační službu Google Optimize, kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „Google Optimize“).

Službu Google Optimize používáme ke zdokonalení prezentování, obsahu a fungování našich Webových stránek pomocí poskytování nových funkcí a obsahu určitému procentu našich uživatelů a pomocí statistické analýzy změn jejich užívání. Google Optimize je vedlejší službou Google Analytics.

Google Optimize používá cookies za účelem optimalizace a analýzy Vašeho užívání našich Webových stránek. Informace o Vašem užívání našich Webových stránek, které generují tyto cookies, jsou zpravidla předávány a ukládány na server Google v USA. V tomto procesu používáme službu Google Optimize s aktivovanou anonymizací IP adres, následkem čehož Google předem zkrátí Vaši IP adresu nacházející se v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech, které podepsaly Smlouvu o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je na server Google v USA předávána úplná IP adresa, která je teprve tam zkrácena. Společnost Google použije tyto údaje k analýze Vašeho užívání našich Webových stránek, ke zpracovávání zpráv o optimalizačních testech a souvisejících aktivitách na webových stránkách a k tomu, aby nám poskytovala další služby související s užíváním webových stránek a internetu.

Vaše osobní údaje budou předávány do USA pouze s Vaším předchozím výslovným souhlasem. Právním základem pro ukládání cookies a další analýzu údajů je souhlas udělený dle ustanovení písmene (a) článku 6 odst. 1 GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies.

### **Google reCAPTCHA**

Do našich Webových stránek jsme integrovali funkci k rozpoznávání botů, např. když uživatelé zadávají údaje do internetových formulářů („reCAPTCHA“); tuto funkci poskytuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Účelem užívání Google reCAPTCHA je zabránit zadávání nežádoucích údajů do našich Webových stránek (např. do kontaktního formuláře), k čemuž dochází spíše ze strany automatických programů než lidí. Za tímto účelem reCAPTCHA analyzuje chování návštěvníků webových stránek a zasílá do Googlu údaje potřebné k analýze (včetně příslušné IP adresy, údajů o pohybech myši a délce návštěvy).

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR. Náš legitimní zájem spočívá v našem přání ochránit naše Webové stránky před nelegálním špehováním a spamem.

Další informace o Google reCAPTCHA lze nalézt na <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>, stejně jako ve směrnici Google o ochraně soukromí, která se nachází na adrese <https://www.google.com/policies/privacy>

### **Google Tag Manager**

Tyto Webové stránky používají řešení Google Tag Manager, které nabízí společnost Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irsko). Google Tag Manager umožňuje správu různých kódů a služeb a jejich jednodušší integrování do Webových stránek. Google Tag Manager je doména, která nepoužívá cookies a která požaduje předávání IP adres Googlu a spouští další tagy, jež mohou za určitých okolností shromažďovat údaje. Google Tag Manager nemá přístup k těmto údajům. Deaktivace domén nebo cookies ze strany uživatele se vztahuje i na veškeré sledovací cookies implementované funkcí Google Tag Manager. Google může rovněž zpracovávat Vaši IP adresu v USA. K zajištění náležité úrovně ochrany údajů jsme uzavřeli se společností Google tzv. standardní smluvní doložky. Právním základem pro výše uvedené zpracování údajů je ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR.

### **3. Zabezpečení údajů**

Všechny Vámi osobně zasláné údaje, včetně Vašich platebních údajů, jsou předávány pomocí všeobecně akceptovaného a zabezpečeného SSL (Secure Socket Layer) standardu. SSL je spolehlivým a osvědčeným standardem užívaným například v internetovém bankovníctví.

Zabezpečené spojení SSL lze zjistit pomocí přípony „s“ u http (např. https://...) na adresním řádku vašeho prohlížeče nebo ikoně zámku ve spodní části Vašeho okna.

Přijímáme rovněž vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně Vašich uchovávaných osobních údajů proti zničení, ztrátě, pozměnění nebo neoprávněnému zpřístupnění nebo přístupu. Naše bezpečnostní opatření průběžně zdokonalujeme v souladu s technologickým vývojem.

### **4. Práva subjektů údajů**

Jakožto subjekt údajů ve smyslu GDPR máte následující práva. Za účelem jejich vykonání nás, prosím, kontaktujte na této adrese:

osobniudaje-cz@zeppelin.com nebo písemně na výše uvedené adrese Zeppelin CZ s.r.o., Lipová 72, 25170 Modletice

#### **Právo přístupu**

Dle článku 15 GDPR Vám musíme poskytnout informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

#### **Právo opravy**

Pokud Vaše údaje již nejsou správné, můžete v souladu s článkem 16 GDPR požádat o jejich opravu. Pokud jsou Vaše údaje neúplné, můžete požádat o jejich doplnění.

#### **Právo omezit zpracování**

V souladu s článkem 18 GDPR máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů.

#### **Právo výmazu**

V souladu s článkem 17 GDPR můžete požádat o výmaz svých osobních údajů.

## **Právo na přenositelnost údajů**

V souladu s článkem 20 GDPR máte právo obdržet své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu. V rozsahu ustanovení článku 20 odst. 1 GDPR máte rovněž právo na to, aby byly tyto údaje předány jinému Vámi ustanovenému správci.

**Můžete kdykoli a bez uvedení důvodu odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů k reklamním účelům, včetně analýzy zákaznických údajů pro reklamní účely.**

## **Odvolání souhlasu**

Máte rovněž právo kdykoli a s okamžitým účinkem odvolat poskytnuté prohlášení o souhlasu s ohledem na ochranu údajů. Odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti jakéhokoli zpracování údajů na základě souhlasu, k němuž došlo před jeho odvoláním.

### **5. Automatická individuální rozhodovací nebo profilovací opatření**

Při rozhodování – včetně profilování – nepoužíváme žádné metody automatického zpracování.

### **6. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje právní předpisy o ochraně údajů, máte v souladu s článkem 77 odst. 1 GDPR právo podat stížnost u dozorového úřadu na ochranu údajů dle Vašeho výběru, což zahrnuje i dozorový úřad odpovědný za správce: Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro e-mailovou komunikaci s dozorovým úřadem můžete použít kontakty dostupné na [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

### **7. Doba ukládání osobních údajů/výmaz osobních údajů**

Obecně řečeno, Vaše osobní údaje vymažeme nebo budeme anonymizovat tehdy, když již nejsou zapotřebí pro účely, pro něž jsme je shromáždili nebo jinak zpracovali v souladu s výše uvedenými ustanoveními, pokud není jejich další uchování nezbytné k plnění nějaké právní povinnosti. Další informace o době uchování údajů lze nalézt v popisu jednotlivých procesů zpracování údajů.

### **8. Zpřístupňování údajů třetím osobám/příjemcům údajů**

Osobní údaje, které shromažďujeme a uchováváme, nikdy nepoužijeme k prodeji, obchodování nebo k získání půjčky. Vaše údaje budeme předávat třetím osobám pouze tehdy, když budeme ze zákona povinni tak učinit, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku, při vyšetřování neoprávněného užívání našich Webových stránek nebo produktů nebo k vedení soudního řízení (pokud se vyskytnou oprávněné důvody pro podezření na protiprávní nebo nečestné jednání). Údaje mohou být rovněž zpřístupněny za účelem vymáhání plnění Podmínek užívání nebo jiných smluv. Jsme rovněž povinni umožnit přístup na požádání některým veřejným orgánům, mj. orgánům činným v trestním řízení, orgánům, které stíhají správní přestupky a daňovým orgánům. Tyto údaje jsou zpřístupňovány na základě našeho legitimního zájmu na boji proti zneužívání, stíhání nezákonného jednání a

zajištění, určení a vymáhání nároků. Právním základem je ustanovení písmene (f) článku 6 odst. 1 GDPR.

Co se týče dodávek našeho sortimentu produktů a služeb, spoléháme se na smluvně vázané nezávislé společnosti a externí poskytovatele služeb („zpracovatele“). V takových případech jsou těmto zpracovatelům zpřístupňovány osobní údaje k jejich dalšímu zpracování. Tito zpracovatelé jsou pečlivě vybíráni a pravidelně kontrolováni za účelem zajištění ochrany Vašeho soukromí. Zpracovatelé mohou používat dané údaje pouze ke konkrétně stanoveným účelům a jsou rovněž smluvně vázáni nakládat s Vašimi údaji v souladu s tímto prohlášením o ochraně údajů a s německými právními předpisy o ochraně údajů.

## **9. Způsob kontaktu /pověřenec pro ochranu údajů**

Co se týče přístupu k Vaším osobním údajům, oprav, blokování nebo výmazu nepřesných údajů nebo v případě dalších otázek o užívání Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho níže uvedeného pověřence pro ochranu údajů

Zeppelin CZ s.r.o.  
pověřenec pro ochranu údajů  
Lipová 72  
25170 Modletice  
Tel: +420 266 015 263  
E-mail: osobniudaje-cz@zeppelin.com

Upozorňujeme, že přístup může být povolen pouze tehdy, když nám poskytnete tyto úplné údaje: jméno a příjmení, stávající a v případě potřeby i dřívější adresu, datum Vašeho narození a e-mailovou adresu. Tyto údaje budou použity výhradně pro účely ověření, což zase zajistí, aby se k Vaším osobním údajům nedostala žádná neoprávněná třetí osoba. Veškerá čísla produktů, operací anebo smluv, která jsme Vám poslali, jsou sice rovněž užitečná a nápomocná, ale nejsou nezbytná k tomu, abychom mohli rychleji zjistit příslušné údaje.

Účinnost: od února 2021