

REMOTE SERVICE[®]

Vzdálený servis stroje



Remote Service je soubor nejmodernějších technologií, které výrazně zvyšují efektivitu práce na staveništi. Jeho dvě klíčové funkce jsou „*Remote Troubleshoot*“ a „*Remote Flash*“.

REMOTE TROUBLESHOOT – vzdálená diagnostika stroje

Vzdálená diagnostika stroje umožňuje servisnímu technikovi Cat připojit se ke stroji na dálku a provést kontrolu dat, diagnostické testy a odhalit potenciální problém/y, zatímco je stroj v běžném provozu a zatížení.

Servisní technik může účinně diagnostikovat příčinu chybového kódu nebo výstrahy. Pokud je nutná oprava, funkce Remote Troubleshoot zajistí, že technik přijíždí již se správnými díly a pokyny, což umožní dokončení opravy během první návštěvy.

Díky tomu bude váš stroj co nejdříve zprovozněn, a to vám ušetří čas i peníze.

Výhody

- Připojení vzdálené diagnostiky ke stroji, který je nasazen v provozu.
- Servisní technik Cat může sledovat důležité informace o stroji, což umožňuje konzultaci o nejlepším postupu opravy.
- Servisní technik přijíždí se správnými informacemi, díly a pokyny k provedení opravy v co nejkratším čase.
- Problémy se řeší rychleji a s kratšími prostoji.
- Vyšší efektivita na staveništi, úspora času a peněz.

REMOTE FLASH – nahrání softwaru do řídicích jednotek stroje na dálku

Funkce **Remote Flash** umožňuje vzdálené aktualizace softwaru řídicích jednotek připojeného stroje bez přítomnosti servisního technika na místě.

Aktualizaci softwaru lze provést, i když je stroj na pracovišti a aniž by bylo nutné čekat na příjezd servisního technika.

Remote Flash zajistí, že vaše stroje budou vždy pracovat na optimální úrovni výkonu, a to povede k maximální efektivitě při minimálních prostojích.

Výhody

- Zkrácení času potřebného k aktualizaci softwaru stroje až o 50 %.
- Eliminuje čekání na příjezd servisního technika na místo.
- Zajišťuje, že výhody aktualizací softwaru budou získány co nejdříve, aniž by stroj musel opustit pracoviště/stavbu.
- Aktualizace lze instalovat, kdykoliv je to pro provoz výhodné.
- Vyšší efektivita na staveništi, úspora času a peněz.

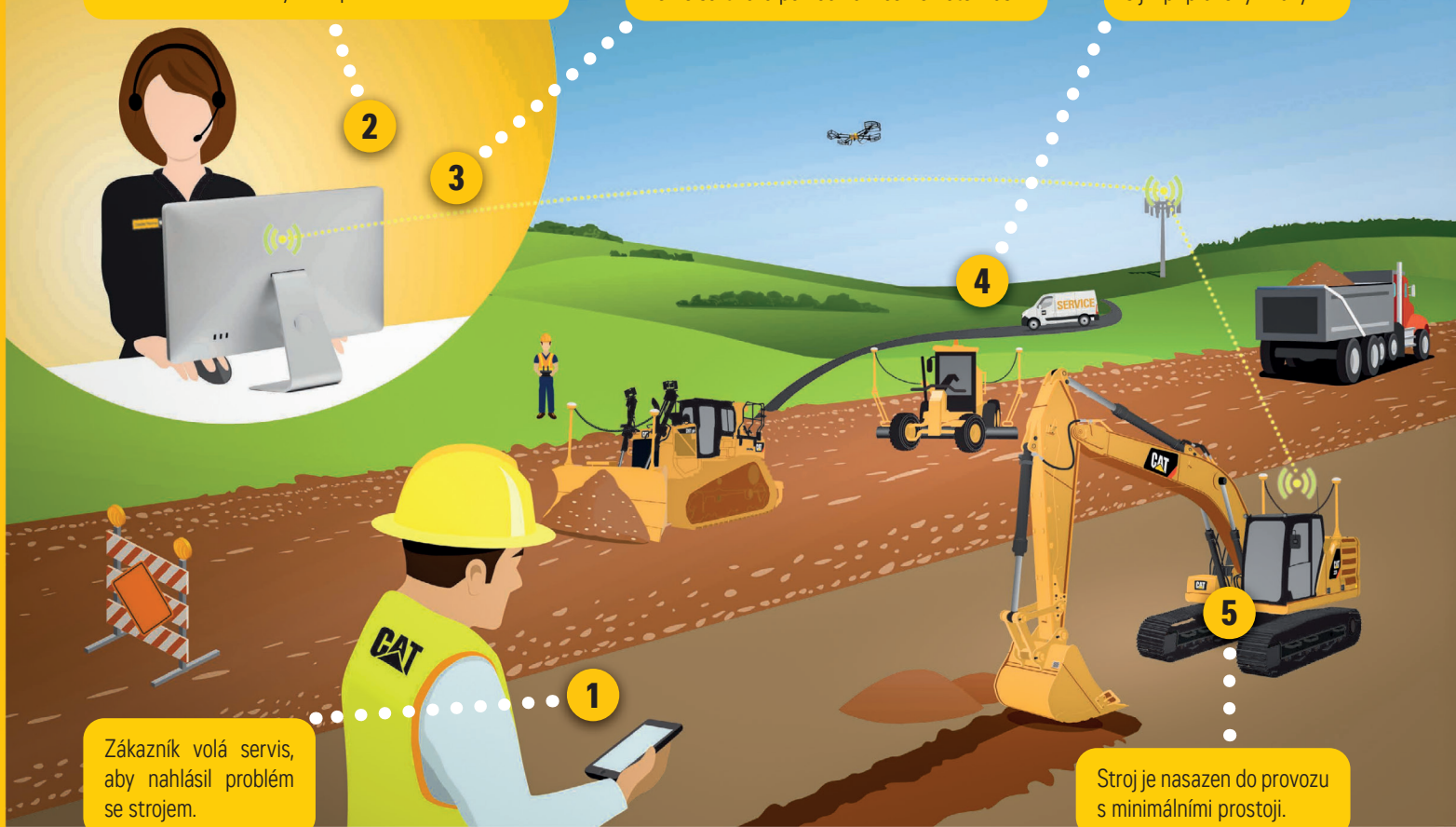
POSTUP REMOTE TROUBLESHOOT – vzdálená diagnostika stroje:

Technik servisu zahájí relaci vzdálené diagnostiky pro možnost vzdáleného řešení problému.

Přístup k živým hodnotám stroje a možnosti diagnostiky stroje umožní vzdálenou identifikaci problému na dálku bez fyzické přítomnosti technika.

Servisní technik ověří, zda jsou pro zařízení vyžadovány aktualizace softwaru řídicích jednotek stroje. Stáhne do stroje nejnovější verze softwarů pomocí funkce Remote Flash.

V případě potřeby přijíždí servisní technik na místo a provádí opravu s již připravenými díly.



Jak funguje Remote Troubleshoot?

Relace vzdálené diagnostiky se zahajuje prostřednictvím webu vzdálené služby pomocí jedinečného odkazu. Stroj musí být zapnutý a během relace Remote Troubleshoot může být v provozu. Během relace získá servisní technik důležité informace o stroji v reálném čase. Servisní technik se pak může dostavit na místo s potřebnými díly, aby provedl nutné opravy a rychle a efektivně odstranil všechny problémy.

Chcete-li se dozvědět více informací nebo si prohlédnout seznam aktuálních modelů strojů, které splňují podmínky, obraťte se na svého obchodního zástupce Cat.

Jak funguje Remote Flash?

Pokud je stroj vybaven nejnovější technologií pro vzdálený přístup / telematiku a jsou pro něj k dispozici aktualizace softwarů řídicích jednotek, může servisní technik poslat nové softwarové aktualizace do konkrétního stroje. Poté servisní technik ve spolupráci se zaměstnancem zákazníka provede spuštění nahrávání softwaru do jednotlivých řídicích jednotek stroje v následujících krocích:

- Potvrzení, že stroj je připraven a zajištěn pro nahrávání softwarů do řídicích jednotek stroje
- Spuštění nahrávání řídicích jednotek stroje
- Potvrzení proběhlého nahrání řídicích jednotek stroje a kontrola systému